

Η Υ-LOGIMED, με έδρα στην Κηφισιά Αττικής, δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, εμπορία και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων, με εγκαταστάσεις γραφείων και αποθηκών.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Διοίκηση δεσμεύεται για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή, τη λειτουργία, την παρακολούθηση, την ανασκόπηση, τη διατήρηση και τη συνεχή βελτίωση ενός Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019. Το ΣΔΕΣ ενσωματώνεται στα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης της εταιρείας (ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 37001), ενισχύοντας τη συνολική ανθεκτικότητα, την ποιότητα, τη συμμόρφωση και την επιχειρησιακή συνέχεια.

Η Διοίκηση δεσμεύεται ρητά να ικανοποιεί όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των νομικών, κανονιστικών, συμβατικών και λοιπών απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών που σχετίζονται με την επιχειρησιακή συνέχεια.

ΣΤΟΧΟΙ

Η εταιρεία θέτει μετρήσιμους στόχους επιχειρησιακής συνέχειας ως εξής:

- Αποκατάσταση των πλέον κρίσιμων (ύψιστης κρίσιμότητας) λειτουργιών εντός 24 ωρών (RTO) από την εκδήλωση διαταραχής, σύμφωνα με τους χρόνους ανάκαμψης που τεκμηριώνονται στην Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA)
- Ελαχιστοποίηση της απώλειας δεδομένων, με μέγιστο ανεκτό σημείο ανάκαμψης δεδομένων (RPO) που υποστηρίζεται από την υποδομή υψηλής διαθεσιμότητας (HA clustering) και την πολιτική αντιγράφων ασφαλείας (3-2-1), όπως τεκμηριώνεται στην BIA
- Σταδιακή αποκατάσταση του συνόλου των λειτουργιών εντός των ορίων Μέγιστης Αποδεκτής Περιόδου Διακοπής (MTPD) που καθορίζονται ανά διεργασία στην BIA, με προτεραιότητα στις λειτουργίες ύψιστης κρίσιμότητας
- Ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων σε προσωπικό, πελάτες και φήμη της εταιρείας
- Επίτευξη ποσοστού επιτυχίας ασκήσεων επιχειρησιακής συνέχειας άνω του 95% σε ετήσια βάση

Οι στόχοι παρακολουθούνται μέσω κατάλληλων δεικτών απόδοσης (KPIs) και ανασκοπούνται στο πλαίσιο της ανασκόπησης από τη Διοίκηση.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΕΥΡΟΣ

Σκοπός του ΣΔΕΣ είναι η διασφάλιση της συνέχισης των κρίσιμων λειτουργιών, η ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από διαταραχές (όπως φυσικές καταστροφές, κυβερνοεπιθέσεις ή υγειονομικές κρίσεις) και η έγκαιρη

αποκατάσταση των λειτουργιών, με στόχο την αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.

Το εύρος του ΣΔΕΣ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων, διαδικασιών, προϊόντων, εγκαταστάσεων (γραφείων και αποθηκών), πληροφοριακών συστημάτων, ανθρώπινων πόρων, καθώς και των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών της εταιρείας. Το εύρος καλύπτει το σύνολο του προσωπικού (97 εργαζόμενοι) και τις 48 κρίσιμες διεργασίες που αναγνωρίστηκαν και ιεραρχήθηκαν στην Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA), όπως αυτές κατανέμονται στις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα της εταιρείας.

ΌΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας εφαρμόζεται εντός καθορισμένων ορίων, τα οποία προσδιορίζονται ως εξής:

- Περιλαμβάνονται:
 - Όλα τα γραφεία και οι αποθηκευτικοί χώροι της εταιρείας στην Κηφισιά Αττικής
 - Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού
 - Οι κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες εισαγωγής, εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων
 - Τα πληροφοριακά και υποστηρικτικά συστήματα (IT systems)
 - Οι βασικοί προμηθευτές και κρίσιμα τρίτα μέρη που προσδιορίζονται στην BIA (κατασκευαστικοί οίκοι, Όμιλος HHG, ΕΟΦ, πάροχοι ERP/CRM/MANTIS, πάροχος Internet, πάροχος κυβερνοασφάλειας, courier/3PL και τράπεζες)
- Αποκλείονται:
 - Εξωτερικές εγκαταστάσεις εκτός του κύριου επιχειρησιακού χώρου, καθώς δεν φιλοξενούν κρίσιμες λειτουργίες και ο αποκλεισμός τους δεν επηρεάζει την ικανότητα του ΣΔΕΣ να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα

Τα ανωτέρω όρια λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση του ΣΔΕΣ.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία προσδιορίζει και αξιολογεί συστηματικά τους κινδύνους και τις επιπτώσεις που δύνανται να επηρεάσουν τη λειτουργία της, μέσω Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) και Αξιολόγησης Κινδύνων (Risk Assessment). Στο πλαίσιο αυτό:

- Προσδιορίζονται οι κρίσιμες λειτουργίες και οι εξαρτήσεις τους
- Καθορίζονται στόχοι ανάκαμψης (RTO, MTPD, RPO, MBCO), οι οποίοι ποσοτικοποιούνται ανά κρίσιμη διεργασία στην BIA

- Αναπτύσσονται και εφαρμόζονται στρατηγικές επιχειρησιακής συνέχειας
- Υλοποιούνται μέτρα για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων σε ανθρώπους, περιβάλλον και φήμη

Η εταιρεία συμμορφώνεται με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και με τις συμβατικές υποχρεώσεις προς πελάτες και προμηθευτές.

ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Η εταιρεία διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πόρων (ανθρώπινων, τεχνολογικών και οικονομικών) για την αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΕΣ, συμπεριλαμβανομένων της εκπαίδευσης, των ασκήσεων, των σχεδίων ανάκαμψης και των διαδικασιών επικοινωνίας σε κρίσεις.

Η Διοίκηση ορίζει Συντονιστή ΣΔΕΣ και καθορίζει σαφώς ρόλους, ευθύνες και αρμοδιότητες, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό είναι κατάλληλα ενημερωμένο και προετοιμασμένο.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η αποτελεσματικότητα του ΣΔΕΣ παρακολουθείται και αξιολογείται μέσω δεικτών απόδοσης, εσωτερικών επιθεωρήσεων, ασκήσεων, αναφορών συμβάντων και ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση.

Τυχόν αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις αντιμετωπίζονται μέσω διορθωτικών ενεργειών, ενώ τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη. Ανασκοπείται σε τακτική βάση και επικαιροποιείται όταν απαιτείται.

Η Διοίκηση