

ΟΡΙΣΜΟΣ & ΣΤΟΧΟΙ

Η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management) είναι μια ολιστική διαδικασία διαχείρισης η οποία αναγνωρίζει τις πιθανές επιδράσεις που απειλούν την Y-LOGIMED, και παρέχει ένα πλαίσιο που ενισχύει την ανθεκτικότητα του οργανισμού και διασφαλίζει την ικανότητα προσαρμογής και αποτελεσματικής αντίδρασης για τη διαφύλαξη της επιβίωσης και της συνέχισης του επιχειρείν.

Οι κύριοι στόχοι της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας της Y- LOGIMED είναι:

- Η διασφάλιση και προστασία της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών, επισκεπτών και συναλλασσόμενων με την Y-LOGIMED
- Η υπεράσπιση της φήμης της Y- LOGIMED, του κύρους και της εικόνας του εμπορικού της σήματος, στο μέγιστο βαθμό
- Η διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και εταίρων της
- Η προστασία των δραστηριοτήτων που παράγουν αξία
- Η διασφάλιση ότι η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι της Y- LOGIMED εκπληρώνουν τις κύριες ευθύνες τους και φροντίζουν για τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις θεσμοθετημένες νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της, καθώς και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις συμφωνίες της εταιρείας με κάθε τρίτο.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Προτεραιότητες και Οργάνωση

Κύρια προτεραιότητα σε όλες τις ενέργειες, κείμενα, σχέδια και διαδικασίες δίνεται στη διασφάλιση και προστασία της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών, επισκεπτών και συναλλασσόμενων με την Y- LOGIMED.

Η Διοίκηση εξασφαλίζει τη δημιουργία και διοικητική επάρκεια Οργανωτικής Δομής ικανής να υποστηρίξει την υλοποίηση της Πολιτικής αυτής στην εταιρεία.

Η σχετική Οργανωτική Δομή τεκμηριώνεται σε κείμενο το οποίο σαφώς καθορίζει την υπευθυνότητα, τη δομή, τους ρόλους και τις ευθύνες του εμπλεκόμενου προσωπικού.

Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων

Όλες οι δραστηριότητες, διαδικασίες, υπηρεσίες και προϊόντα του οργανισμού ταξινομούνται σύμφωνα με την

κρισιμότητά τους για την επιβίωση της εταιρείας σε σχέση με ένα αρνητικό συμβάν.

Η ταξινόμηση αυτή αναθεωρείται και εγκρίνεται σε ετήσια βάση, μέσα από συγκεκριμένη τεκμηριωμένη διεργασία (YLG_QD_P7_ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ).

Η διεργασία αυτή λαμβάνει υπόψη της όλα τα τμήματα, λειτουργίες, εγκαταστάσεις, υποδομές, πάγια, προϊόντα, υπηρεσίες, προσωπικό και λοιπούς πόρους, προμηθευτές και συνεργάτες της εταιρείας.

Επίσης λαμβάνει υπόψη τις υποχρεώσεις της εταιρείας που απορρέουν από τις συμφωνίες της με κάθε τρίτο, και τις θεσμοθετημένες νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της.

Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας, Διαχείρισης Συμβάντων & Διαχείρισης Κρίσεων

Για κάθε μία από τις δραστηριότητες, υπηρεσίες και προϊόντα που χαρακτηρίζονται σαν κρίσιμα, η Y-LOGIMED διαμορφώνει συγκεκριμένες Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας και υλοποιεί Σχέδια με κύριο στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και τη διαφύλαξη της συνέχισης των δραστηριοτήτων, υπηρεσιών και προϊόντων αυτών, στην περίπτωση που εκδηλωθεί ένα αρνητικό συμβάν ή καταστροφή.

Αν εντοπιστούν νέοι κίνδυνοι, τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας αναθεωρούνται ανάλογα ή εκπονούνται νέα για την αντιμετώπισή τους.

Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας υλοποιούνται, κοινοποιούνται και ελέγχονται βάσει καθορισμένων και συμφωνημένων στόχων ανάκαμψης.

Τα Σχέδια λαμβάνουν υπόψη τους γεωγραφικά θέματα, θέματα της διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων, συμπεριλαμβανομένου του απαιτούμενου προσωπικού και μοναδικά σημεία αστοχίας.

Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας αναθεωρούνται σε ετήσια βάση ή όταν κάποια σημαντική αλλαγή υπαγορεύει την άμεση αναθεώρησή τους.

Για όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας στις οποίες υλοποιούνται οι κρίσιμες διαδικασίες και λειτουργίες, υλοποιούνται Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας εργασιακών χώρων.

Η Y-LOGIMED έχει υλοποιήσει Σχέδιο Διαχείρισης Συμβάντων (Incidents) και Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων τα οποία περιέχουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Σαν μέγιστη προτεραιότητα την προστασία της ασφάλειας των ανθρώπων.
- Ένα μηχανισμό ενεργοποίησης και απόκρισης σε συμβάντα και κρίσεις
- Διαδικασίες και κανάλια εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας
- Καθορισμό των ρόλων, των ευθυνών και προτεραιοτήτων όλων των εμπλεκόμενων μερών της εταιρείας

- Τον τρόπο υλοποίησης, κοινοποίησης ελέγχου και συνεχούς αναθεώρησης των Σχεδίων, ώστε να συμπεριλαμβάνουν και να αντιμετωπίζουν νέους κινδύνους που μπορεί να αναγνωρισθούν ή αποτελέσματα και συμπεράσματα ασκήσεων ή πραγματικών γεγονότων.
1. Οι νέες κρίσιμες υπηρεσίες και προϊόντα που θα σχεδιάσει και θα παρέχει η εταιρεία, θα ελέγχονται και θα ταξινομούνται για την κρισιμότητά τους. Για αυτά που θα χαρακτηρισθούν σαν κρίσιμα, θα πρέπει να δημιουργούνται Σχέδια που να καλύπτουν τις ανάγκες ανάκαμψής τους και να υλοποιούνται οι σχετικές λύσεις ταυτόχρονα με την εμπορική τους διάθεση.

Όρια Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Y-LOGIMED ανήκει στη μεγάλη οικογένεια του Ομίλου MIG, γεγονός που διασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την οικονομική ευστάθεια και την ασφάλεια, που ιδιαίτερα στις εποχές μας αποτελούν το σημείο κλειδί στον ευρύτερο επιχειρηματικό κόσμο. Ωστόσο είναι υποχρεωμένη, ακόμα και με αυτή την ανεκτίμητη και ουσιαστική διευκόλυνση, να φροντίσει ώστε να είναι γνωστά τα όρια που σαν επιχείρηση μπορεί να λειτουργήσει.

Οι βασικές κόκκινες γραμμές της ουσιαστικής λειτουργίας και επιχειρησιακής συνέχειας, συσχετίζονται άμεσα με τις παρακάτω βασικές δομές και συνεργασίες.

- Ολική καταστροφή των αποθηκευτικών και γραφειακών χώρων της εταιρείας, σε συνδυασμό με αντίστοιχου μεγέθους καταστροφή των εγκαταστάσεων του Ομίλου
- Ανεπάρκεια στη λειτουργία των βασικών της παρόχων υπηρεσιών πληροφοριακής κάλυψης (κυρίως Singular Logic, δευτερευόντως Mantis)
- Συνολική καταστροφή εντός των ορίων της Αττικής τηλεπικοινωνιών, δικτύων και εγκαταστάσεων από συγκεκριμένες και μη αιτίες (π.χ. σεισμός)
- Εκτεταμένο χρηματοπιστωτικό γεγονός για τη χώρα, το οποίο θα δυσχεράνει την εισαγωγική και εμπορική δραστηριότητα της εταιρείας

Σημαντικό στοιχείο του να αποφευχθούν κάποιες από τις ανωτέρω καταστάσεις, αποτελεί η προετοιμασία που έχει γίνει από τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Ομίλου MIG για την ευστάθεια του πλαισίου λειτουργίας της Y-LOGIMED (π.χ. Disaster Recovery της Singular Logic, ασφαλής χρηματοδότηση μέσω της ρευστότητας του Ομίλου).

Προμηθευτές και Συνεργάτες

Η εφοδιαστική αλυσίδα της Y-LOGIMED αξιολογεί σαν σημαντικό κριτήριο επιλογής και συνεργασίας, την ικανότητα των κρίσιμων προμηθευτών να διασφαλίσουν την αδιάλειπτη παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών

τους στην εταιρεία.

2. Η Y-LOGIMED διασφαλίζει τη δυνατότητα προμήθειας από εναλλακτικές πηγές όπου αυτό είναι δυνατό. Όταν δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα, η μοναδική πηγή εφοδιασμού προστατεύεται επαρκώς.

Ασκήσεις & Βελτιώσεις

Η Y-LOGIMED σχεδιάζει και υλοποιεί για όλα τα Σχέδια και τις λύσεις Επιχειρησιακής Συνέχειας στα πλαίσια του εφικτού, ένα πρόγραμμα Ασκήσεων και Δοκιμών που πιστοποιεί την αποτελεσματικότητά τους.

Όλες οι ασκήσεις που εντάσσονται στο πρόγραμμα υλοποιούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση και είναι επαρκώς τεκμηριωμένες.

Όλες οι βελτιώσεις που προκύπτουν σαν αποτέλεσμα ασκήσεων, επικαιροποιήσεων και πραγματικών γεγονότων ενσωματώνονται στα Σχέδια.

Εκπαίδευση / Ενημέρωση

Η Y-LOGIMED υλοποιεί ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και ενημέρωσης που διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό είναι ενήμερο των θεμάτων που έχουν σχέση με τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, των συγκεκριμένων ρόλων και ευθυνών τους και της συμμετοχής τους στα Σχέδια αυτά.

Επιθεώρηση & Έλεγχος

Το συνολικό Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας εξετάζεται και ελέγχεται (audited) σε τακτική βάση.

Τα αποτελέσματα αυτής της επιθεώρησης καταγράφονται και οδηγούν σε δράσεις βελτίωσης.

Η Διοίκηση